

Informationsblatt Dokumentation

Alle von der WCG unterstützten Produkte unterliegen einer vollständigen und fristgerechten Dokumentation.

Bitte reiche alle erforderlichen Unterlagen vollständig und termingerecht ein.

Sollten Dokumente fehlen oder nicht unserem Standard entsprechen, behalten wir uns vor,

- die **Rechnungsfreigabe zurückzuhalten** und
- die **Inbetriebnahme persönlich vor Ort abzunehmen**.

1. Dokumentation bei Wartungen

Die Wartung erfolgt bitte gemäß den Vorgaben des jeweiligen Herstellers. Der Austausch von Verschleißteilen ist dabei im Protokoll anzugeben.

Ab 500 € Gesamtkosten ist dafür ein separates Angebot sowie ein separater Instandsetzungsauftrag erforderlich.

Erforderliche Dokumente

- Wartungscheckliste
- Fotos von Auffälligkeiten

Aufbau des Bemerkungstextes

- Instandsetzung: ja / nein
- Betroffene Bauteilgruppe (falls ja)
- Betroffenes Bauteil (falls ja)
- Auffälligkeiten
- Herstellergewährleistung: ja / nein

2. Dokumentation bei Instandsetzungen

Erforderliche Dokumente

- Einsatzbericht
- Fotos von Auffälligkeiten

Aufbau des Bemerkungstextes

- Fehlercode
- Betroffene Baugruppe
- Betroffenes Bauteil
- Auffälligkeiten
- Herstellergewährleistung: ja / nein

3. Dokumentation bei Demontagen

Erforderliche Dokumente

- Einsatzbericht
- Fotos vor und nach der Demontage

Aufbau des Bemerkungstextes

- Beschreibung der ausgeführten Arbeiten
- Angaben zur Entsorgung

4. Dokumentation bei Installationen

Gasbrennwertanlagen

Erforderliche Dokumente

- Fertigmeldung
- Inbetriebnahme-Checkliste
- Alle Unterlagen und Informationen zur Aktivierung der Systemgarantieverlängerung

Erforderliche Fotos

- Anlage komplett
- Gaszähler
- Typenschild Heizung
- Typenschild Speicher (falls vorhanden)
- Relevante Bauteile
 - z. B. externes MAG, Schlamm- und Magnetitabscheider, Füllereinrichtung
- Übergabepunkte (WCG-Klebeband beachten!)

➔ Bitte achte darauf, dass die Fotos klar, vollständig und gut erkennbar sind.

Wärmepumpenanlagen

Erforderliche Dokumente

- Fertigmeldung
- Checkliste
- Alle Unterlagen und Informationen zur Aktivierung der Systemgarantieverlängerung

Erforderliche Fotos

- Anlage komplett
- Typenschild Heizung
- Typenschild Trinkwarmwasserspeicher
- Typenschild Pufferspeicher

- Typenschild Außeneinheit
- Relevante Bauteile
 - z. B. externes MAG, Schlamm- und Magnetitabscheider, Füllereinrichtung
- Übergabepunkte (WCG-Klebeband beachten!)

➔ Bitte achte darauf, dass die Fotos klar, vollständig und gut erkennbar sind.

5. Heizlastberechnung

Wurde die Heizlastberechnung durch Dich oder durch Dritte erstellt, sind auch diese Unterlagen vollständig einzureichen.