

Wartung bei der WCG – der Ablauf

1. Jahresübersicht

Zu Beginn des Jahres erhältst Du eine Jahreswartungsübersicht aller Anlagen, die sich in Deiner Betreuung befinden.

2. Wartungsbeauftragung

Rund 2 Monate vor dem geplanten Wartungstermin erhältst Du die Wartungsbestellung inklusive

- Wartungsprotokoll
- Bestellnummer

3. Durchführung der Wartung

Die Wartung kann

- bis zu 1 Monat vor und
- bis zu 2 Monate nach dem geplanten Wartungstermin durchgeführt werden.

4. Instandsetzungen im Rahmen der Wartung

Sollten während der Wartung Instandsetzungsmaßnahmen erforderlich sein:

- Maßnahmen bis 500 € netto kannst Du direkt im Rahmen des Wartungsauftrags ausführen.
- Liegen die Kosten über 500 € netto, ist vorab ein separates Angebot sowie ein eigenständiger Instandsetzungsauftrag erforderlich.

5. Abrechnung

Die Abrechnung der Wartung erfolgt bitte innerhalb von 6 Wochen.